
**КОНВЕКТОР
ЭЛЕКТРИЧЕСКИЙ**

HINTEK SW 1000M, SW 1500M, SW 2000M



**РУКОВОДСТВО
ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ**

Вентиляционное и отопительное оборудование собственного производства:

- вентиляторы низкого давления ВЦ-4-70 (ВР-80-75)
- вентиляторы среднего давления ВЦ-14-46 (ВР-300-45)
- крышные вентиляторы ВКРО и ВКРЦ
- осевые вентиляторы ВО-06-300
- тепловентиляторы "Hintek" серии Т от 3 до 30 кВт
- тепловые пушки "Hintek" серии PROF от 3 до 30 кВт
- тепловые пушки "Hintek" серий XS и XR от 2 до 3 кВт
- тепловые завесы "Hintek" серий RM и RS от 3 до 12 кВт
- тепловые завесы "Hintek" серии RP от 3 до 9 кВт
- инфракрасные обогреватели "Hintek" серии IC от 0,7 до 4,2 кВт
- инфракрасные обогреватели "Hintek" серии IO от 1,5 до 6 кВт
- электрические конвекторы "Hintek" от 1 до 2 кВт
- теплогенераторы дизельные без отвода "Hintek" серии DIS от 20 до 50 кВт
- теплогенераторы дизельные с отводом "Hintek" серии DIS P 20 и 30 кВт
- теплогенераторы газовые "Hintek" серии GAS от 15 до 50 кВт

Телефон для справок: (812) 320-88-81

www.elcomspb.ru

e-mail: spb@elcomspb.ru

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие сведения	4
2. Инструкция по технике безопасности	5
3. Технические характеристики	6
4. Комплектность	7
5. Устройство и порядок работы	7
6. Техническое обслуживание	8
7. Транспортирование, хранение и утилизация	10
8. Возможные неисправности и методы их устранения	11
9. Гарантия изготовителя	12
10. Свидетельство о приемке и упаковывании	13
Приложение	14
Сервис-центры	16

Уважаемый покупатель!

Поздравляем Вас с приобретением нового электрического конвектора. При правильном обращении он прослужит Вам долгие годы. Вся продукция торговой марки Hintek производится в соответствии с международными и российскими стандартами безопасности и качества.

Перед использованием электрического конвектора внимательно изучите данное Руководство.

Здесь Вы найдете много полезных советов по его правильной эксплуатации и уходу. Простые и необременительные профилактические меры сэкономят Вам время и деньги в течении всего срока службы. Позаботьтесь о сохранности настоящего “Руководства” и, если конвектор перейдет к другому хозяину, передайте его вместе с прибором.

Внимание!

Вследствие постоянного совершенствования продукции производитель имеет право вносить изменения в конструкцию и технические характеристики без дополнительного уведомления об этих изменениях.

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

1.1 Электрические конвекторы HINTEK SW 1000M, SW 1500M, SW 2000M (далее по тексту конвектор) предназначены для обогрева производственных, жилых, офисных, бытовых и общественных помещений.

1.2 Рабочее положение конвектора: установка на стене, на опорах на полу HINTEK SW 1000M, SW 1500M, SW 2000M.

1.3 Конвектор предназначен для эксплуатации в закрытых помещениях при относительной влажности воздуха не более 93 % (при температуре +25 °С) в условиях, исключающих попадание на нее воды и атмосферных осадков (климатическое исполнение УХЛ 3.1). Степень защиты оболочки IP20 (защита от контакта с пальцами руки человека и защита от небольших твердых инородных тел, диаметром более 12 мм. Защита от влаги отсутствует).

1.4 **Внимание!** Приобретая конвектор:

- убедитесь в наличии штампа магазина и даты продажи в отрывном талоне на гарантийный ремонт;

- убедитесь в том, чтобы заводской номер на этикетке соответствовал номеру, указанному в свидетельстве о приемке и отрывном талоне на гарантийный ремонт;

- проверьте комплектность конвектора;

- проверьте работу конвектора и отсутствие механических повреждений.

1.5 Ремонт конвектора должен проводиться только квалифицированным специалистами в авторизованных сервисных центрах.

Внимание! После транспортирования при отрицательных температурах необходимо выдержать конвектор в помещении, где предполагается ее эксплуатация, без включения в сеть не менее одного часа.

2. ИНСТРУКЦИЯ ПО ТЕХНИКЕ БЕЗОПАСНОСТИ

2.1 При эксплуатации конвектора соблюдайте общие правила безопасности при пользовании электроприборами.

2.2 Конвектор по типу защиты от поражения электрическим током относится к классу I по ГОСТ ИЕС 60335-1-2015 (защита от поражения электрическим током обеспечена основной изоляцией и заземлением).

2.3 Перед эксплуатацией конвектора убедитесь, что электрическая сеть соответствует необходимым параметрам по силе тока и имеет канал заземления.

2.4 Запрещается эксплуатация конвектора без заземления;

2.5 Запрещается эксплуатация конвектора в помещениях:

- с относительной влажностью более 90 %;

- с взрывоопасной средой;

- с химически активной средой, разрешающей металлы и изоляцию.

2.6 Запрещается эксплуатация конвектора в бассейнах, ваннах и душевых комнатах и других помещениях при возможности попадания на его поверхность прямых струй, брызг и капель воды.

2.7 Во избежание несчастных случаев запрещается прикасаться к наружным поверхностям и органам управления включенного конвектора мокрыми руками или другими частями тела.

2.8 Запрещается включать конвектор при наличии на его поверхности конденсированной влаги и капель воды.

2.9 Запрещается чистка конвектора, находящегося под напряжением. Запрещается протирать поверхности блока управления сырыми или влажными предметами и моющими средствами.

2.10 Запрещается установка конвектора непосредственно под розеткой сетевого электроснабжения.

2.11 Отключайте конвектор от сети:

- при длительном перерыве в эксплуатации;

- при чистке конвектора;

- при отключении напряжения в электрической сети.

2.12 Во избежание ожогов, во время работы конвектора не прикасайтесь к верхней поверхности корпуса и к решетке в месте выхода воздушного потока.

2.13 **Внимание!** В целях обеспечения пожарной безопасности соблюдайте следующие правила:

- перед подключением конвектора к электрической сети проверьте отсутствие повреждений изоляции шнура питания;

- шнур питания не должен быть пережат тяжелыми предметами;

- не располагайте рядом с конвектором легковоспламеняющиеся предметы (синтетические материалы, мебель, шторы, лакокрасочные продукты, растворители и т.п.);

- расстояние от лицевой панели конвектора до ближайших предметов должно быть не менее 0,5 м;

- не накрывайте конвектор, не кладите на него посторонние предметы, шторы и одежду и не ограничивайте движение воздушного потока на входе и выходе воздуха;

- не эксплуатируйте конвектор при появлении искрения, наличии видимых повреждений кабеля, неоднократном срабатывании термозащиты.

2.14 Запрещается разборка и ремонт конвектора потребителем.

Внимание! Настоятельно рекомендуется соблюдать указанные требования безопасности.

Несоблюдение требований безопасности может привести к несчастному случаю, пожару или выходу изделия из строя.

2.15 Прибор не предназначен для использования лицами (включая детей) с пониженными физическими, сенсорными или умственными способностями или при отсутствии у них жизненного опыта или знаний, если они не находятся под присмотром или не проинструктированы об использовании прибора лицом, ответственным за их безопасность.

Дети должны находиться под присмотром для недопущения игр с прибором.

2.16 Из соображений безопасности для детей не оставляйте лежать упаковку (полиэтиленовую пленку, картон) без присмотра.

Не позволяйте детям играть с полиэтиленовой пленкой. Опасность удушья!

3. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

3.1 Технические характеристики указаны в таблице 1.

Таблица 1.

Технические характеристики	Модели HINTEK		
	SW 1000M	SW 1500M	SW 2000M
Номинальное напряжение, В ~ Гц	220~50		
Потребляемая мощность, кВт	1,0	0,75/1,5	1,0/2,0
Номинальный ток, А	4,5	6,8	9,1
Габаритные размеры, мм (Д x Г x В)	460x83x400	595x83x400	830x83x400
Масса, кг, не более	4,0	4,2	4,5
Площадь обогрева, м ²	10	15	20
Срок службы	7		

4. КОМПЛЕКТНОСТЬ

4.1 Комплектность конвектора должна соответствовать таблице 2.

Таблица 2.

Наименование	Количество	Примечание
Конвектор электрический	1	
Комплект монтажных деталей	1	
Руководство по эксплуатации	1	
Упаковка	1	

5. УСТРОЙСТВО И ПОРЯДОК РАБОТЫ

5.1 Схема конвектора представлена на рис. 1.

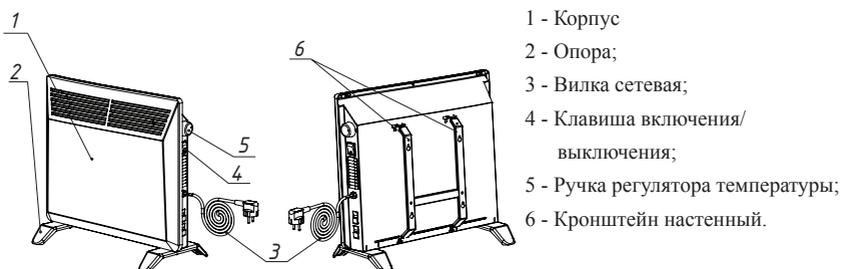


Рис.1. Конвектор электрический SW

Подготовка к работе:

Извлеките конвектор из картонной коробки. Сохраните коробку для межсезонного хранения.

Убедитесь, что конвектор находится в положении «ВЫКЛ», прежде чем включать его.

Установите конвектор, следуя инструкциям по установке. Во избежание перегрузки электросети не рекомендуется подключать конвектор к розетке, к которой подключены другие электроприборы большой мощности.

Включение прибора:

Вставьте вилку в розетку. Для включения конвектора переведите клавишу поз.4 рис.1 в положение «On» для модели мощностью 1 кВт или в положение “-” либо “=” (половинная или полная мощность нагрева) для моделей 1,5 и 2,0 кВт, поверните ручку регулятора температуры в нужное положение, для комфортного обогрева помещения.

Если температура окружающего воздуха ниже установленной, конвектор начинает работать, если температура окружающего воздуха становится выше установленной, прибор автоматически выключается и переходит в режим ожидания, а затем снова включается, когда температура воздуха в помещении понижается.

Установка температуры:

Чтобы установить необходимую температуру нагрева и поддерживать постоянную температуру воздуха в помещении, включите прибор на полную мощность, переведя ручку регулировки термостата в положение «max».

Когда температура в помещении достигнет комфортного для Вас уровня, начните медленно поворачивать ручку регулировки термостата влево, пока не услышите щелчок. Таким образом, прибор «запомнит» комфортную для Вас температуру и будет поддерживать её, автоматически включаясь и выключаясь.

Выключение прибора:

Переведите кнопку включения/выключения в положение «Off» и выньте шнур из розетки.

Функция защиты от перегрева:

Прибор оборудован автоматическим выключателем, который активируется при достижении верхнего предела температуры. Обогреватель выключается автоматически в случае перегрева.

Функция защитного отключения:

Конвектор серии SW оснащен защитным устройством, отключающим прибор при отклонении от вертикального положения более чем на 45 градусов.

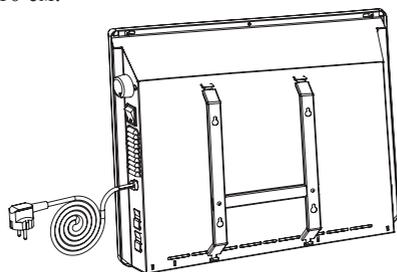
Для повторного включения необходимо установить конвектор в вертикальное положение.

6. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

6.1 Монтаж прибора

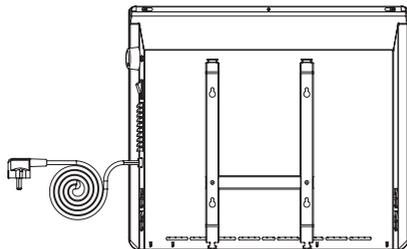
6.1.1 Установка на стену для моделей SW:

- Закрепите кронштейны на стене с помощью саморезов. Крепежные отверстия находятся в нижней части кронштейнов.
- С помощью кронштейнов установите обогреватель на стене у пола, согласно рисункам ниже. Расстояние от прибора до пола должно быть не менее 10 см.



Освободить настенный кронштейн от конвектора необходимо следующим образом:

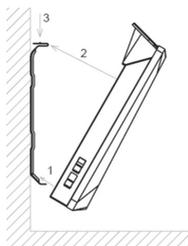
- нажмите на защелки и потяните кронштейн на себя;
- отметить и просверлить отверстия;
- поместить кронштейн на стену и закрепить его.



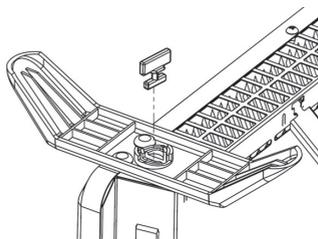
Закрепить прибор на кронштейне необходимо следующим образом:

- наденьте на кронштейн нижнюю часть конвектора при помощи специальных отверстий, расположенных в нижней части конвектора;
- наденьте верхнюю часть конвектора на кронштейн, зафиксировав его при помощи защелок на кронштейне.

Установка на полу для моделей SW:



- Используя стойки, которые идут в комплекте, а также изучив схему крепления ниже, установите прибор на полу.
- перевернуть конвектор нижней частью вверх;
- взять одну из опорных ножек;
- приложить планку опорной ножки к месту крепления на конвекторе так, чтобы выпуклая часть планки прилегала плотно к корпусу конвектора, винтовое отверстие должно совпасть;



- закрепите опорную ножку с помощью специального пластикового полу-оборотного крепления, которое входит в комплект;
- тоже повторить со второй опорной ножкой.

6.2 При правильной эксплуатации конвектор не требует специального технического обслуживания.

6.3 Для нормальной работы конвектора необходимо регулярно очищать от пыли и загрязнений наружные поверхности корпуса в местах входа и выхода воздушного потока. Чистку конвектора допускается производить только после его отключения от электросети и остывания наружных поверхностей корпуса. При чистке наружных поверхностей не допускается попадание влаги внутрь.

7. ТРАНСПОРТИРОВАНИЕ, ХРАНЕНИЕ И УТИЛИЗАЦИЯ

7.1 Конвектор в упаковке изготовителя может транспортироваться всеми видами крытого транспорта при температуре от - 50 °С до + 50 °С и среднемесячной относительной влажности 80 % (при + 20 °С) в соответствии с манипуляционными знаками на упаковке с исключением ударов и перемещений внутри транспортного средства.

7.2 Конвектор должен храниться в упаковке изготовителя в отапливаемом, вентилируемом помещении при температуре от +5 °С до + 40 °С и среднемесячной относительной влажности 65 % (при +25 °С).

7.3 Убедитесь, что обогреватель полностью остыл, прежде чем убрать его на хранение.

7.4 По истечении срока службы прибор должен подвергаться утилизации в соответствии с нормами, правилами и способами, действующими в месте утилизации.

Не выбрасывайте прибор вместе с бытовыми отходами.

По истечении срока службы прибора, сдавайте его в пункт сбора для утилизации, если это предусмотрено местными нормами и правилами. Это поможет избежать возможные последствия на окружающую среду и здоровье человека, а также будет способствовать повторному использованию компонентов изделия.

Информацию о том, где и как можно утилизировать прибор можно получить от местных органов власти.

8. ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ И МЕТОДЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ

Таблица 3

Характер неисправности	Вероятная причина	Метод устранения
Отсутствие тепла при включении	Отсутствует напряжение в цепи	Проверить наличие напряжения в электросети
	Обрыв цепи питания	Проверить целостность проводов питания, неисправные заменить. проверить электрические соединения в переходных зажимах, при необходимости зачистить и подтянуть
	Неисправен клавишный выключатель	Проверить срабатывание клавишного выключателя, неисправный заменить
	Неисправен электронагреватель	Заменить электронагреватель
	Температура воздуха в помещении выше температуры, заданной терморегулятором (при подключении через терморегулятор)	Повернуть диск терморегулятора в крайнее положение, соответствующее максимальной температуре
	Падение напряжения в сети питания	Обратиться к поставщику электроэнергии
	Неисправен терморегулятор	Проверить функционирование терморегулятора, неисправный заменить

*Примечание: Для устранения неисправностей связанных с заменой комплектующих и обрывом цепи обращайтесь в специализированные ремонтные мастерские или на предприятие-изготовитель.

9. ГАРАНТИЯ ИЗГОТОВИТЕЛЯ

9.1 Изготовитель гарантирует надежную и безотказную работу конвектора при соблюдении условий эксплуатации, хранения и транспортирования.

Гарантийный срок эксплуатации - 1 год со дня продажи конвектора через розничную торговую сеть, но не более 3 лет с момента изготовления. Дата продажи с печатью магазина должна быть отмечена на отрывном талоне на гарантийный ремонт настоящего Руководства.

9.2 Изготовитель обязуется в течение гарантийного срока эксплуатации безвозмездно исправлять дефекты продукции или заменять ее, если дефекты не возникли вследствие нарушения покупателем правил пользования продукцией или ее хранения.

Гарантийный ремонт конвектора производится только при предъявлении гарантийного талона.

9.3 При самостоятельном внесении изменений в электрическую схему, конвектор снимается с бесплатного гарантийного обслуживания.

9.4 Изготовитель не принимает претензии на некомплектность и механические повреждения конвектора после его продажи в розничной торговой сети.

В случае отсутствия на отрывном гарантийном талоне печати магазина с отметкой о дате продажи, гарантийный срок начисляется со дня изготовления конвектора.

9.5 Изготовитель не несет ответственности (гарантия не распространяется) за неисправности конвектора в случаях:

- несоблюдения правил хранения, эксплуатации и транспортирования;
- попадания внутрь конвектора посторонних предметов, веществ, жидкостей, животных;
- разборки конвектора потребителем или лицом, не имеющим права на его ремонт;
- стихийных бедствий, пожаров.

9.6 Срок службы конвектора - 7 лет.

9.7 Приведенные выше гарантийные обязательства не предусматривают ответственности за любые прямые или косвенные убытки, потерю прибыли или другой ущерб.

9.8 Доставка к месту гарантийного обслуживания осуществляется за счет покупателя.

Внимание! При обращении Покупателя в сервисный центр, затраты по диагностике изделия, соответствующего техническим характеристикам, заявленным предприятием-изготовителем, в полном объеме оплачиваются Покупателем.

9.9 Дата изготовления указана на приборе.

10. СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЕМКЕ И УПАКОВЫВАНИИ

10.1 Конвектор электрический Hintek _____
заводской № _____, изготовлен и принят в соответствии с обязатель-
ными требованиями: ГОСТ ИЕС 60335-2-30-2013, ГОСТ ИЕС 60335-1-2015
и технических условий ТУ 3468-003-81254366-2012 и признан годным
для эксплуатации.

Конвектор электрический имеет сертификат соответствия.

Упаковывание произвел _____
(личная подпись) (расшифровка подписи)

М.П.

« ____ » _____ 201_ г.

ПРИЛОЖЕНИЕ

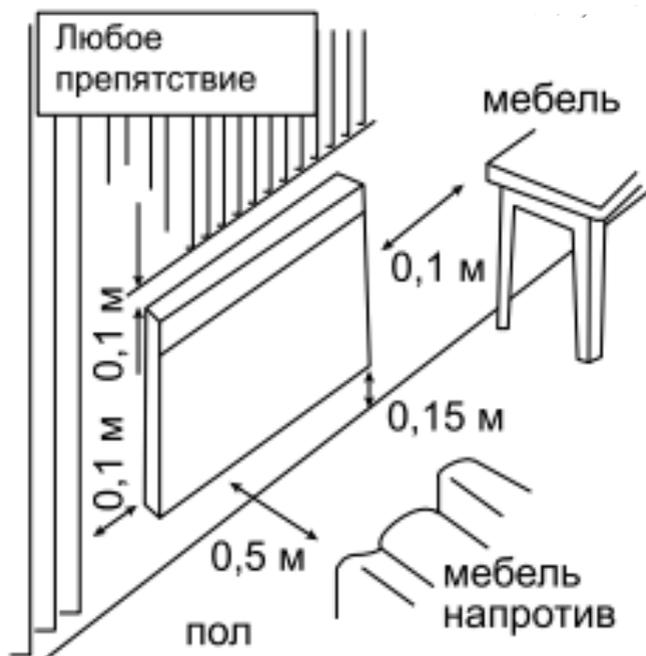


Рис. 2. Схема размещения обогревателя



Рис. 3. Схема электрическая принципиальная конвекторов со стич элементом мощностью 1000 Вт модель SW.

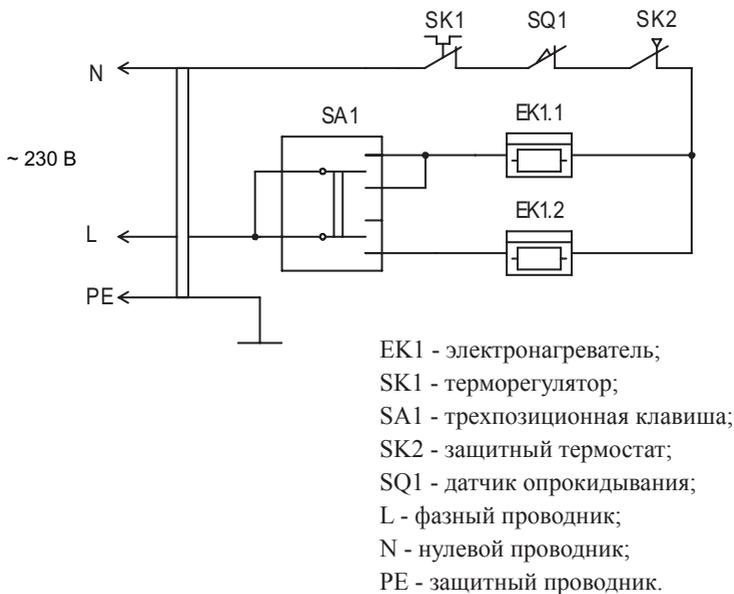


Рис. 4. Схема электрическая принципиальная конвекторов со стич элементом мощностью 1500 Вт и 2000 Вт модель SW.

СЕРВИС-ЦЕНТРЫ

САНКТ-ПЕТЕРБУРГ

ул. Витебская Сортировочная, д. 34
телефон/факс: (812) 320-88-81

МОСКВА

Варшавское шоссе, д. 125Ж, стр.3
телефон/факс: (495) 640-88-81

ЕКАТЕРИНБУРГ

ул. Фронтových бригад, д. 18Б, корп.3
телефон/факс: (343) 278-88-81

ВОРОНЕЖ

Московский пр., д. 11
телефон/факс: (473) 260-68-80

НОВОСИБИРСК

ул. Авиастроителей, д.39Б
телефон/факс: (383) 311-08-88

КАЗАНЬ

ул. Аделя Кутуя, д.124/1
телефон/факс: (843) 211-81-11

КРАСНОДАР

ул. Вишняковой, д.3/6
телефон/факс: (861) 203-18-88

РОСТОВ-НА-ДОНУ

ул. Малиновского, д.3
телефон/факс: (863) 307-68-68

САМАРА

ул. Верхне-Карьерная, д.3А, корп.5
телефон/факс: (846) 374-88-81

ИЖЕВСК

Воткинское шоссе, д.298
телефон/факс: (3412) 90-80-89

УФА

ул. Якуба Коласа, д.127
телефон/факс: (347) 225-68-88

КРАСНОЯРСК

Северное шоссе, д.24
телефон/факс: (391) 216-38-81

ЧЕЛЯБИНСК

ул. Рождественского, 13, оф. 318
телефон/факс: (351) 277-88-87

ПРЕДСТАВИТЕЛЬСТВО В РЕСПУБЛИКЕ КАЗАХСТАН, АЛМАТЫ

проспект Райымбека, 165А, оф. 7
телефон/факс: (727) 390-88-81

Корешок талона №

на гарантийный ремонт конвектора электрического

Изъят « _____ » _____ 201 г.

Исполнитель _____

(фамилия)

(подпись)

ООО «Элком»

ОКПО-49016308, ИНН-7804079187

192102, Санкт-Петербург,

ул. Витебская Сортировочная, д.34

тел./факс (812) 320-88-81, 325-59-05

**Талон на гарантийный ремонт
конвектора электрического**

Конвектор электрический _____

зав № _____

продан _____ (наименование торговой организации и ее адрес)

« _____ » _____ 201 г.

Штамп _____ (подпись)

Владелец и его адрес _____

Подпись _____

Выполнены работы по устранению неисправностей: _____

Исполнитель _____ Владелец _____
(подпись) (подпись)

(наименование ремонтного предприятия и его адрес)

УТВЕРЖДАЮ

М.П. _____

« _____ » _____ 201 г.

О гарантийных мастерских Вы можете узнать у поставщика.

Изготовлено в России



EAC

**ООО «Элком»
ОКПО-49016308, ИНН-7804079187**

192102, Санкт-Петербург,
ул. Витебская Сортировочная, д.34
тел./факс (812) 320-88-81

www.elcomspb.ru